

VENDERE

Consultoría Comercial B2B & B2C

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley N° 21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales de Chile

Última actualización: 30 de agosto de 2026

Vendere (en adelante, "Vendere", "nosotros") es una consultora comercial chilena dedicada a estructurar y profesionalizar áreas de ventas de empresas B2B y B2C. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales de las personas que interactúan con nuestro sitio web (vendere.cl) o contratan nuestros servicios.

1. Identificación del responsable del tratamiento

- **Razón social:** Vendere SpA, RUT 77.624.216-0.
- **Nombre comercial:** Vendere.
- **Representante:** Martín Vidal, fundador.
- **Domicilio:** Las Condes, Santiago de Chile.
- **Correo de contacto:** martin@vendere.cl
- **Teléfono:** +56 9 9719 1464
- **Sitio web:** vendere.cl

2. Ámbito de aplicación

Esta política aplica a: (i) visitantes de nuestro sitio web; (ii) prospectos y clientes que completan el formulario de contacto o agendan un Diagnóstico Comercial 360; (iii) empresas y personas que contratan Consultoría Comercial; y (iv) trabajadores, ejecutivos o postulantes de empresas clientes que participan en programas de Academia Vendere.

3. Datos personales que recopilamos

- **a) Datos de contacto y comerciales de prospectos y clientes:** nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, servicio de interés y desafío comercial, recopilados a través del formulario web (Pipedrive) o directamente en reuniones comerciales. También podemos tratar datos de calificación comercial de la empresa (ventas anuales estimadas, tamaño, cargo del decisor, dolor comercial detectado) necesarios para evaluar si califica para Consultoría Comercial.
- **b) Datos de trabajadores y postulantes de empresas clientes:** cuando una empresa contrata Academia Vendere o Consultoría Comercial, podemos tratar nombre, correo electrónico, cargo y resultados de evaluaciones o desempeño de las personas que participan en capacitaciones, mentorías, certificaciones o diagnósticos de equipo, únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado por la empresa.

- **c) Datos de navegación del sitio web:** recopilados de forma automatizada mediante herramientas de analítica (Google Analytics 4 y Google Search Console) mientras navegas vendere.cl.

No solicitamos ni recopilamos intencionalmente categorías especiales de datos (salud, origen étnico, afiliación sindical, datos biométricos u otros datos sensibles). Si un titular entrega este tipo de información de forma voluntaria en el contexto de un diagnóstico o consultoría, le daremos el tratamiento reforzado que exige la ley para datos sensibles.

4. Finalidades del tratamiento

- Responder consultas y coordinar reuniones o Diagnósticos Comerciales 360.
- Evaluar si una empresa califica como cliente potencial de Consultoría Comercial.
- Ejecutar los servicios contratados (Diagnóstico Comercial 360, Consultoría Comercial, Academia Vendere), incluyendo la elaboración de informes, evaluaciones de equipos comerciales y seguimiento de resultados.
- Gestionar la relación comercial y contractual, incluyendo facturación y soporte.
- Medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio web.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y regulatorias.

5. Base de licitud del tratamiento

- Consentimiento del titular, otorgado al completar voluntariamente el formulario de contacto.
- Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales solicitadas por el titular (por ejemplo, al agendar un Diagnóstico o iniciar una Consultoría).
- Interés legítimo de Vendere en calificar prospectos comerciales y mejorar sus servicios, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables (tributarias, laborales, entre otras).

6. Destinatarios y encargados de tratamiento

Vendere no vende ni comercializa datos personales con terceros. Para prestar nuestros servicios, compartimos datos con los siguientes encargados de tratamiento, que procesan la información por cuenta y bajo instrucción de Vendere:

- **Pipedrive:** plataforma de CRM donde se registran y gestionan prospectos y clientes.
- **Google (Google Drive, Google Analytics 4, Google Search Console):** almacenamiento privado de documentos de trabajo y herramientas de analítica del sitio web.
- **Anthropic (Claude):** herramienta de inteligencia artificial que Vendere utiliza como apoyo interno en la elaboración de informes y el análisis de información comercial de sus clientes.
- **Proveedor de hosting del sitio web:** empresa que aloja la infraestructura técnica de vendere.cl.

Estos proveedores solo acceden a los datos necesarios para prestar su servicio y están sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

7. Transferencias internacionales de datos

Pipedrive, Google y Anthropic almacenan y procesan información en servidores ubicados fuera de Chile (principalmente en Estados Unidos y la Unión Europea). En consecuencia, tus datos personales podrán ser objeto de transferencia internacional. Vendere solo trabaja con proveedores que cuentan con estándares de seguridad y cumplimiento reconocidos internacionalmente, y adopta las medidas contractuales razonables para resguardar la protección de tus datos en dichas transferencias, conforme a lo exigido por la Ley N° 21.719.

8. Plazo de conservación de los datos

Conservamos tus datos personales mientras dure la relación comercial o contractual, y posteriormente por el plazo adicional necesario para cumplir obligaciones legales, tributarias o laborales, o para la defensa ante eventuales reclamos. Los datos de prospectos que no llegan a convertirse en clientes se conservan por un plazo razonable de gestión comercial y se eliminan o anonimizan si no existe interacción posterior.

9. Tus derechos como titular de datos

De acuerdo con la Ley N° 21.719, tienes derecho a:

- **Acceso:** saber si tratamos tus datos y obtener una copia de ellos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación / Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando corresponda.
- **Oposición:** oponerte a un tratamiento específico de tus datos.
- **Portabilidad:** solicitar tus datos en un formato estructurado para transferirlos a otro responsable.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento de tus datos.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a martin@vendere.cl indicando tu nombre, el derecho que desees ejercer y los antecedentes que permitan identificarte. Responderemos dentro del plazo legal aplicable. Si consideras que tu solicitud no fue atendida correctamente, puedes presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales (APDP) de Chile.

10. Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, incluyendo control de acceso a nuestras herramientas de trabajo (CRM, correo, almacenamiento en la nube) y actualización periódica de nuestros sistemas y credenciales.

11. Cookies y tecnologías de analítica

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics 4 y Google Search Console para analizar el tráfico y comportamiento de los visitantes de forma agregada. Estas herramientas pueden emplear cookies u otras tecnologías similares. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

12. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y profesionales. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad. Si tomamos conocimiento de haber recopilado datos de un menor sin la autorización correspondiente, procederemos a eliminarlos.

13. Modificaciones a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales, tecnológicos o en nuestras prácticas de tratamiento de datos. La fecha de la última actualización se indica al inicio de este documento. Te recomendamos revisarla periódicamente.

14. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

- Correo: martin@vendere.cl
- Teléfono: +56 9 9719 1464
- Dirección: Las Condes, Santiago de Chile